



## Dataskyddsförklaring

Tack för ditt intresse för våra produkter och tjänster. Det är viktigt för oss att skydda din privata information. Nedan hittar du detaljer om hanteringen av dina uppgifter i enlighet med art. 13 i GDPR (General Data Protection Regulation).

Denna dataskyddsförordning gäller alla webbplatser och webbutiker som drivs av Avery Nordic, Valdemarshaab 11, 1. sal. 4600 Køge, Danmark; organisationsnummer 15512415; SE-nummer 33488580; och informerar om de processer som används med hänsyn till dataskydd. Den förklarar vilka uppgifter som samlas in och i vilka syften samt hur den bearbetas och används.

### 1. Dataåtkomst och värdtjänster

Du kan besöka vår webbplats utan att tillhandahålla någon personlig information. Varje gång en webbplats öppnas sparar webbservern automatiskt en så kallad serverloggfil, som bland annat innehåller namnet på efterfrågad fil, din IP-adress, datum och tid för förfrågan, mängden data som överförs och från internetleverantör begäran kommer, och dokumenterar förfrågan.

Dessa loggfiler utvärderas uteslutande i syfte att säkerställa en problemfri drift av webbplatsen och förbättra våra tjänster. Detta tjänar till att skydda våra legitima intressen, som dominerar vid en intresseavvägning, i en korrekt presentation av vårt utbud. Alla loggfiler raderas senast tio dagar efter att du har avslutat ditt besök på webbplatsen. Om du använder vårt design- och utskriftsprogram online raderar vi dessa data efter 21 dagar.

### Värdtjänster från tredje part

Inom ramarna för behandling å våra vägnar tillhandahåller tredje part oss med värdtjänster och presentationstjänster för vår webbplats. Detta tjänar till att skydda våra legitima intressen, som dominerar vid en intresseavvägning, i en korrekt presentation av vårt utbud. Alla data som samlas in i samband med användning av dessa webbplatser eller i de formulär som tillhandahålls i detta syfte i våra webbutiker enligt beskrivning nedan behandlas på tredje parts servrar. Behandling på andra servrar sker enbart inom de ramar som beskrivs här.

Dessa tjänsteleverantörer, inklusive serverplatserna, är lokaliserade i länder inom EU eller EEA.

### 2. Insamling och användning av data för avtalsbehandling och vid öppnande av kundkonto

Vi samlar in personlig information när du frivilligt lämnar det till oss i samband med din beställning, när du kontaktar oss (t.ex. via kontaktformulär eller e-post) eller när du öppnar ett kundkonto. Obligatoriska fält är markerade som sådana eftersom vi i dessa fall kräver



uppgifter för avtalsbehandling eller för behandling av din kontakt eller öppnande av kundkonto, och du kan inte slutföra beställningen och/eller öppnande av konto eller skicka kontakten utan sådan information. Vilka data som samlas in visas i respektive formulär. Vi använder dina uppgifter för att behandla avtal och dina förfrågningar. Efter slutförd avtalsbehandling eller radering av ditt kundkonto begränsas dina uppgifter för vidare behandling och raderas efter utgången av lagringsperioderna i enlighet med skatte- och handelslagstiftning, såvida inte du uttryckligen har samtyckt till ytterligare användning av dina uppgifter eller om vi förbehåller oss rätten att använda uppgifterna utöver detta, vilket är tillåtet enligt lag och som vi informerar dig om i denna förklaring. Du kan när som helst radera ditt kundkonto genom att antingen skicka ett meddelande till kontaktalternativet som beskrivs nedan eller via därtill avsedd funktion på ditt kundkonto.

### **Användning av Averys Design & Print online program**

När du använder vårt kostnadsfria design- och utskriftsprogram online för att skriva ut etiketter, visitkort osv. kan du formge och skriva ut dina egna designer. Vi erbjuder dig ett frivilligt sätt att skapa ett konto. Fördelen för dig med att använda detta kostnadsfria konto är möjligheten att spara alla dina designprojekt centralt på våra servrar. Du kan när som helst och från valfri dator ansluten till internet få tillgång till dessa projekt. Om du någonsin behöver hjälp med din design kan vår kundtjänst också hämta filen från denna centrala server för att kunna erbjuda dig önskad hjälp. Vi förbehåller oss också rätten att anonymt utvärdera dina sparade designer i marknadsföringssyfte så att vi kan skraddarsy vårt framtida produktutbud efter dina behov.

När du registrerar dig för ett personligt onlinekonto för våra design- och utskriftstjänster, samlar vi in och lagrar uppgifter från dig av avtalsenliga skäl för att kunna lagra dina sparade projekt åt dig. Dessa uppgifter omfattar dina designer och kontouppgifter. Din e-postadress fungerar som ditt konto-ID. Vi ber om ditt namn så att vi kan välkomna dig till webbplatsen och så att du vet att du är inloggad. Vi använder inte dina uppgifter för direkt marknadsföringskommunikation, såvida inte du har registrerat dig till vårt nyhetsbrev.

Dina uppgifter lagras på våra säkrade servrar och är tillgängliga för utvalda medarbetare på Avery Nordic, t.ex. medarbetare på kundtjänst för att kunna ge teknisk support. Vi kan, på din begäran, granska och redigera dina sparade projekt för att optimera eller korrigera dina designer för utskrift. Dessutom kan Avery Nordic från tid till annan komma att titta på dina sparade projekt i produktutvecklingsyfte. Vi kommer aldrig att dela dina personliga uppgifter eller designer med tredje part och raderar alla lagrade data när de inte längre behövs.

Konton som är inaktiva i 3 år eller längre markeras för borttagning. Om ingen aktivitet sker under ytterligare 12 månader (48 månader totalt) kan dina data och designer raderas för att skydda din personliga information.

Du kan när som helst kontakta [nordic@avery.com](mailto:nordic@avery.com) för att radera ditt konto eller med förfrågningar för alla projekt som du vill ta med dig. Om du behöver ändra eller korrigera din information kan du göra detta genom [nordic@avery.com](mailto:nordic@avery.com).

Genom att registrera dig för ett Avery design- och utskriftskonto bekräftar du samtidigt att du har läst denna sekretesspolicy, att du är över 18 år samt att du samtycker till att vi får tillgång till dina designer.



### **3. Dataöverföring**

För att kunna fullgöra avtalet vidarebefordrar vi dina uppgifter till transportföretaget som anlitas för leveransen, i den omfattning det är nödvändigt för att kunna leverera beställda varor. Beroende på vilken betaltjänstleverantör du väljer i beställningsprocessen vidarebefordrar vi insamlade betalningsuppgifter för bearbetning av betalningar till det kreditinstitut som hanterar betalningen och, i förekommande fall, till betaltjänstleverantörer som anlitas av oss eller till vald betaltjänst. I vissa fall samlar även betaltjänstleverantören själv in dessa data om du skapar ett konto hos dem. Då måste du logga in hos betaltjänstleverantören med dina inloggningsuppgifter under beställningsprocessen. I detta avseende gäller respektive betaltjänstleverantörs dataskyddsförklaring.

#### **Dataöverföring till transportföretag**

Om du har gett oss ditt uttryckliga samtycke till detta eller efter din beställning, vidarebefordrar vi din e-postadress och ditt telefonnummer till valt transportföretag så att de kan kontakta dig innan leverans för att informera om eller koordinera leverans.

Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke genom att skicka ett meddelande till kontaktalternativet som beskrivs nedan, eller direkt till transportföretaget på kontaktadressen nedan. Efter återkallande raderar vi dina uppgifter som tillhandahållits i detta syfte, såvida inte du uttryckligen har samtyckt till ytterligare användning av dina uppgifter eller om vi förbehåller oss rätten att använda uppgifterna utöver detta, vilket är tillåtet enligt lag och som vi informerar dig om i denna förklaring.

GLS Denmark A/S, Kokmose 3, 6000 Kolding, Danmark, CVR 10 54 97 44

### **4. Nyhetsbrev via e-post och reklam i posten**

#### **E-postreklam med registrering för nyhetsbrevet**

Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev använder vi dina uppgifter för att regelbundet skicka dig vårt nyhetsbrev i enlighet med ditt samtycke.

När du har registrerat dig får du ett e-postmeddelande från oss där du ombeds bekräfta din registrering. Först därefter kommer du att få ytterligare e-postmeddelanden från oss. Vi har valt denna dubbla bekräftelseprocess eftersom dataskydd är viktigt för oss. Vi vill säkerställa att din e-postadress inte har registrerats hos oss av tredje part.

I sammenheng med utsendelse av nyhetsbrevet lagrer vi kontaktdataene du ga oss. For å gi deg best mulig informasjon og sende deg passende produkt- og tjenestetilbud, utleder og lagrer vi også åpnings- og klikkdata. Dette bidrar til å beskytte våre legitime interesser i en optimalisert presentasjon av tilbudet vårt, som dominerer i sammenheng med interessebalanse.



Du kan när som helst avbryta prenumerationen genom att antingen skicka ett meddelande till kontaktalternativet som beskrivs nedan eller genom att klicka på därtill avsedd länk i nyhetsbrevet. Efter avregistrering raderar vi din e-postadress, såvida inte du uttryckligen har samtyckt till ytterligare användning av dina uppgifter eller om vi förbehåller oss rätten att använda uppgifterna utöver detta, vilket är tillåtet enligt lag och som vi informerar dig om i denna förklaring.

Nyhetsbrevet skickas inom ramarna för bearbetning å våra vägnar till en tjänsteleverantör, som vi skickar din e-postadress till i detta syfte.

Denna tjänsteleverantör har sitt kontor i Tyskland.

### **Reklam i posten och din invändningsrätt**

Dessutom förbehåller vi oss rätten att använda ditt namn och din adress i egna reklamsyften, t.ex. för att skicka erbjudanden och information om våra produkter via post. Detta tjänar till att skydda våra legitima intressen i en reklamstrategi för våra kunder, vilket väger tyngre än våra intressen.

Reklambreven behandlas å våra vägnar av en tjänsteleverantör, som vi vidarebefordrar dina uppgifter till. Du kan när som helst invända mot lagring och användning av dina uppgifter i dessa syften genom att skicka ett meddelande till kontaktalternativet som beskrivs nedan.

## **5. Cookies och webbanalyser**

För att göra vår webbplats lockande att besöka och möjliggöra användning av vissa funktioner, samt för att visa lämpliga produkter eller i marknadsföringssyfte, använder vi så kallade cookies på olika sidor. Detta tjänar till att skydda våra juridiska intressen, som dominerar vid en intresseavvägning, i en optimerad presentation av vårt utbud. Cookies är små textfiler som lagras automatiskt på din enhet. Några av de cookies vi använder raderas när du stänger din webbläsare (så kallade temporära cookies). Andra cookies lagras på din enhet och gör att vi kan känna igen din webbläsare nästa gång du besöker oss (permanent cookies). Du kan se hur länge de lagras i översikten i din webbläsares cookieinställningar. Du kan ställa in webbläsaren så att du informeras om placeringen av cookies och välja om du vill godta eller avvisa placeringen av cookies i vissa fall eller generellt. Varje webbläsare skiljer sig åt i sättet som den förvaltar cookieinställningarna. Detta beskrivs i hjälpmenyn i varje webbläsare och förklarar hur du kan ändra dina cookieinställningar. Du hittar dessa för respektive webbläsare via följande länkar:

[Internet Explorer™](#)

[Safari™](#)

[Chrome™](#)

[Firefox™](#)

[Opera™](#)



Om du inte godkänner cookies kan det hända att funktionaliteten på våra webbsidor begränsas. Detta inkluderar våra kostnadsfria design- och utskriftsprogram såväl som beställningsfunktionaliteten i våra webbbutiker.

### **Användning av Google Analytics för webbanalyser**

Våra webbplatser använder Google Analytics 360, en webbanalystjänst från Google LLC ([www.google.com](http://www.google.com)), för webbanalyser. Detta tjänar till att skydda våra juridiska intressen, som dominerar vid en intresseavvägning, i en optimerad presentation av vårt utbud. Google Analytics 360 använder metoder som möjliggör en analys av din användning av våra webbplatser, bland annat cookies. Automatiskt insamlad information om din användning av vår webbplats överförs normalt till en Google-server i USA och lagras där. Genom att aktivera IP-anonymisering på våra webbplatser förkortas IP-adressen innan överföring inom EU:s medlemsstater eller i andra stater som är parter i EEA-avtalet (European Economic Area). Endast i undantagsfall kommer hela IP-adressen att skickas till en Google-server i USA och förkortas där. Den anonymiserade IP-adressen som överförs av din webbläsare inom ramen för Google Analytics slås inte ihop med andra Google-data.

Google LLC har sitt huvudkontor i USA och är certifierat i enlighet med EU-US Privacy Shield. Ett aktuellt certifikat visas här. Som ett resultat av detta avtal mellan USA och den Europeiska kommissionen har den senare etablerat ett tillfredsställande dataskydd för företag certifierade enligt Privacy Shield.

Du kan hindra Google från att samla in data som genereras av cookien och sådana som avser din användning av webbplatsen (inklusive din IP-adress) och från att bearbeta dessa uppgifter genom att hämta och installera insticksprogrammet som tillhandahålls via följande länk: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Som ett alternativ till insticksprogrammet kan du klicka på denna länk för att hindra Google Analytics 360 från att samla in data på denna webbplats i framtiden. En opt out-cookie lagras på din mobila enhet. Om du raderar dina cookies måste du klicka på länken igen.

### **Användning av Crazy Egg för webbanalyser**

Våra webbplatser använder Crazy Egg, en webbanalystjänst från Crazy Egg Inc., för webbanalyser. Detta tjänar till att skydda våra juridiska intressen, som dominerar vid en intresseavvägning, i en optimerad presentation av vårt utbud.

Crazy Egg använder metoder som möjliggör en analys av din användning av våra webbplatser, bland annat cookies och annan teknik. Automatiskt insamlad information om din användning av våra webbplatser överförs normalt till en Crazy Egg-server i Irland (EU) och lagras där. Din användning av webbplatsen registreras anonymt (främst enhetens IP-adress i anonymiserad form, skärmstorlek, enhetstyp [unika enhetsidentifierare], information om vilken webbläsare som används, plats [enbart land] och på vilket språk vår webbplats visas). Detta skapar ett protokoll för bland annat musrörelser och klick med syfte att peka ut möjliga förbättringar på respektive webbplats. För att kunna utesluta en direkt personlig relation lagras och bearbetas IP-adresser anonymt. Dessutom utvärderas information om operativsystem, webbläsare, inkommande och utgående länkar, geografiskt ursprung såväl



som upplösning och enhetstyp i statistiskt syfte. Informationen används varken av Hotjar eller av oss för att identifiera individuella användare och kombineras inte med andra uppgifter om individuella användare. För mer information, se Crazy Eggs sekretesspolicy [här](#).

Du kan inaktivera insamling av information som genereras av cookien och relaterar till din användning av webbplatsen (inklusive din IP-adress) via denna [länk](#). Du kan även kontakta [Digital Advertising Alliance](#) för att ta reda på hur man placerar cookies och gör relevanta inställningar.

## **6. Reklam via marknadsföringsnätverk**

### **Google AdWords / Google Remarketing**

Vi använder Google AdWords för att annonsera våra webbplatser i Googles sökresultat och på tredje parts webbplatser. När du besöker vår webbplats placerar Google en så kallad remarketing-cookie, som automatiskt använder ett pseudonymt cookie-ID och (baserat på vilka sidor du besöker) möjliggör intressebaserad reklam. Detta tjänar till att skydda våra legitima intressen i en optimal marknadsföring av våra webbplatser.

Eventuell ytterligare behandling sker enbart om du har kommit överens med Google om att din webb- och apphistorik kopplas till ditt Google-konto och att information från ditt Google-konto kommer att användas för att anpassa annonserna du ser på nätet. I det här fallet, om du är inloggad på Google medan du besöker vår webbplats, kommer Google att använda dina uppgifter tillsammans med data från Google Analytics för att skapa och definiera målgrupplistor för om-marknadsföring tvärs över enheter. Då länkar Google tillfälligt dina personliga uppgifter med data från Google Analytics för att bilda målgrupper.

Google AdWords Remarketing är en tjänst från Google LLC ([www.google.com](http://www.google.com)). Google LLC har sitt huvudkontor i USA och är certifierat i enlighet med EU-US Privacy Shield. Ett aktuellt certifikat visas här. Som ett resultat av detta avtal mellan USA och den Europeiska kommissionen har den senare etablerat ett tillfredsställande dataskydd för företag certifierade enligt Privacy Shield.

Du kan inaktivera remarketing-cookien via denna [länk](#). Du kan även kontakta [Digital Advertising Alliance](#) för att ta reda på hur man placerar cookies och gör relevanta inställningar.

### **Bing Ads/Bing Universal Event Tracking**

Genom Bing annonserar vi våra webbplatser i Bings sökresultat såväl som på tredje parts webbplatser. När du besöker vår webbplats placerar Bing en så kallad remarketing-cookie, som automatiskt använder ett pseudonymt cookie-ID och möjliggör intressebaserad reklam mot bakgrund av de sidor du besöker. Detta tjänar till att skydda våra legitima intressen i en optimal marknadsföring av våra webbplatser.

Bing Ads-tekniker används för att samla in och lagra uppgifter, vilka används för att skapa användarprofiler med hjälp av pseudonymer. Detta är en tjänst från Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Den här tjänsten gör att vi kan spåra



användarnas aktiviteter när de besöker vår webbplats via annonser från Bing Ads. Om du går in på vår webbplats via en sådan annons placeras en cookie på din dator. Vår webbplats innehåller en integrerad Bing UET-tagg. Detta är en kod som används tillsammans med cookien för att lagra vissa icke-personliga data om användningen av webbplatsen, bland annat hur lång tid som tillbringas på webbplatsen, vilka delar av webbplatsen som besöks och varifrån användarna går in på webbplatsen. Information om din identitet samlas inte in.

Informationen som samlas in överförs till Microsoft-serverar i USA och lagras där i högst 180 dagar. Du kan hindra insamling av information som genereras av cookien och relaterar till din användning av webbplatsen och behandling av dessa uppgifter genom att inaktivera placering av cookies. Detta kan dock begränsa funktionaliteten på webbplatsen.

Dessutom kan Microsoft eventuellt spåra din användning på flera elektroniska enheter, vilket gör det möjligt för dig att se skräddarsydd reklam på Microsofts webbplatser eller i Microsofts appar.

För mer information om Bing Ads analystjänster, gå in på [Bing Ads webbplats](#). För mer information om Microsofts och Bings sekretesspolicier, [se Microsofts sekretesspolicy](#). Du kan få information om placering av cookies från Digital Advertising Alliance och göra relevanta inställningar.

Du kan hindra insamling av information som genereras av cookien och relaterar till din användning av webbplatsen och Microsofts behandling av dessa uppgifter genom att klicka på följande länk <http://choice.microsoft.com/en-US/opt-out> och tillkännage din invändning.

## 7. Sociala medier

Våra webbplatser erbjuder länkar till sociala nätverk.

För att öka skyddet för dina uppgifter när du besöker vår webbplats är dessa länkar inte fullt integrerade i webbplatsen som insticksprogram, utan enbart med hjälp av HTML-länkar. Denna integration garanterar att det inte etableras en anslutning till servern hos operatören för respektive socialt nätverk när du öppnar en sida på vår webbplats som innehåller sådana länkar.

När du klickar på en av knapparna öppnas ett nytt fönster i din webbläsare, där respektive operatörs webbplats visas och där du kan (vid behov när du har skrivit in dina inloggningsuppgifter) bland annat klicka på Dela-knappen.

Syftet med och omfattningen på insamlingen av uppgifter samt operatörens vidare behandling och användning av dessa, såväl som möjligheten till kontakt och dina relevanta rättigheter och inställningsalternativ för att skydda ditt privatliv, beskrivs i leverantörernas dataskyddsinformation:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>



## **YouTube videoinsticksprogram**

På våra webbplatser slås vårt innehåll (och vid behov det från tredje part) ihop via YouTube videoinsticksprogram. Detta innehåll tillhandahålls av Google LLC ("operatör"). YouTube drivs av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

För videor från YouTube som är integrerade på vår webbplats har ett utökat dataskydd aktiverats. Detta innebär att ingen information från besökare på webbplatsen samlas in och lagras på YouTube såvida de inte spelar upp videon.

Syftet med och omfattningen på insamlingen av uppgifter samt operatörens vidare behandling och användning av dessa, såväl som dina relevanta rättigheter och inställningsalternativ för att skydda ditt privatliv, beskrivs i Googles dataskyddsinformation:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=uk>

## **8. Kontaktalternativ och dina rättigheter**

Du har rätt att få information om dina personliga uppgifter som lagras av oss och, i förekommande fall, rätt att korrigera, begränsa behandling, dataöverföring eller radering av dessa uppgifter.

Om du har några frågor kring denna insamling, behandling eller användning av din personliga information, korrigering, blockering eller radering av uppgifter, återkallande av eventuellt samtycke eller invändning mot en specifik användning av uppgifterna, ber vi dig kontakta vår dataskyddsansvarig:

Avery Nordic  
FAO Data Protection Officer, Financial Manager Claus Christensen  
Valdemarshaab 11, 1. sal, 4600 Køge, Denmark  
Tfn: +45 70 10 18 00  
E-post: nordic@avery.com

Dessutom har du rätt att överklaga hos respektive datatillsynsmyndighet.

Om du har specifika frågor om våra andra tjänster eller erbjudanden i webbutiker kan du även kontakta oss direkt på nordic@avery.com eller på telefon +45 701 018 00. Kontoret är öppet på vardagar kl. 8.30–15.00.

### **Invändningsrätt**

I den mån vi behandlar personuppgifter enligt ovan för att skydda våra legitima intressen, som dominerar vid en intresseavvägning, kan du invända mot denna behandling med framtida verkan. Om uppgifterna behandlas i syfte att användas i direkt marknadsföring kan du när





som helst utöva denna rätt som beskrivet ovan. Om behandlingen sker i annat syfte är du bara berättigad att invända om det finns särskilda skäl på grund av din särskilda situation.

Om du har invänt mot detta kommer vi inte att behandla din personliga information ytterligare i dessa syften, såvida vi inte kan påvisa övertygande skäl till detta som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen tjänar till att hävda, utöva eller försvara lagliga anspråk.

Detta gäller inte om behandlingen sker i direkt marknadsföringssyfte. Då behandlar vi inte din personliga information i detta syfte.

Updated 18.05.2018